

# Politika společnosti LAUFEN CZ s.r.o.

vychází z vize skupiny ROCA

**Základem naplňování vizí a strategie v LAUFEN CZ s.r.o. je orientace na:**

**zákazníka, trh a servis**



**zaměstnance**



**system, proces a neustále zlepšování**



**produkt a dodavatele**



**společenskou odpovědnost**



**prevenci znečišťování a poškozování životního prostředí**



**hospodaření s energiemi**

Na základě tradice naší společnosti a vysokých požadavků na kvalitu našich výrobků a služeb jsme si plně vědomi, že odpovědný přístup ke všem našim činnostem je základním předpokladem k dosažení spokojenosti zákazníků a všech ostatních zainteresovaných stran.

Aktivním přístupem k požadavkům a očekáváním zainteresovaných stran vytváříme prostředí pro stanovování a přezkoumávání strategií, politiky, a cílů. Díky tomuto systémovému přístupu dosahujeme plánovaných výsledků ve všech oblastech našich činností včetně environmentálního a energetického managementu.

## Orientujeme se na zákazníka, trh a servis

- neustále monitorujeme požadavky a potřeby našich zákazníků s cílem zvyšovat jejich spokojenost, stejně tak jako situaci na trhu
- snažíme se neustále zaujímat vedoucí pozici na trhu jako dodavatel výrobků pro zařízení koupelen
- jsme spokojeni teprve tehdy, když docílíme spokojenosti každého našeho zákazníka a když naše výrobky a služby zákazníci doporučují dále
- servis a informace zákazníkům poskytujeme na profesionální úrovni
- veškeré procesy ve výrobě, výrobky a naše obchodní aktivity jsou v souladu s požadavky platné české i evropské legislativy

## Orientujeme se na zaměstnance

- naše zaměstnance vybíráme jak podle odborných tak i vysokých lidských kvalit, do nichž patří mimo jiné i vzdělání, praxe, čestnost, schopnost práce v týmu, odpovědnost
- zaměstnanci jsou v důsledku svých schopností a rozsáhlého a průběžného vzdělávání vedoucí výkonnostní silou společnosti
- udržujeme mezi sebou dobrou komunikaci a jsme zastánci otevřené informační politiky, formulujeme cíle a činíme rozhodnutí za spoluúčasti dotyčných zaměstnanců

## Orientujeme se na systém, proces a neustálé zlepšování

- neustálým zlepšováním procesů, postupů a technického vybavení, prostřednictvím školení a kvalifikace všech našich zaměstnanců, pravidelnou kontrolou a analýzami dosažených a plánovaných výsledků pracujeme neustále na rozvoji integrovaného systému managementu
- zásadní úlohu ve zlepšování integrovaného systému managementu zaujímá vedení společnosti svojí podporou a poskytováním veškerých potřebných zdrojů. Všechny procesy v rámci LAUFEN CZ s.r.o. jsou proto definovány, popsány a pravidelně prověřovány za spoluúčasti dotyčných osob. Tím je mimo jiné zajišťováno fungování systému managementu na všech úrovních organizace společnosti
- zaměstnanci mají možnost se podílet na zlepšování a optimalizaci integrovaného systému a procesů.

## Orientujeme se na produkt a dodavatele

- rozsah nabízených keramických i nekeramických produktů pro zařízení koupelen neustále aktualizujeme a v rámci naší obchodní strategie rozšiřujeme nabízený sortiment výrobků
- intenzivně sledujeme vývoj na trhu, dodáváme konkurenceschopné výrobky, pečlivě

vybíráme dodavatele, flexibilně plánujeme a řídíme procesy v přímém vztahu k produktu i k našim dodavatelům

- s našimi dodavateli uplatňujeme otevřenou informační politiku v rámci realizace pozitivních dodavatelsko – odběratelských vztahů
- při nákupu výrobků, surovin nebo zařízení zohledňujeme jejich environmentální charakter a energetickou náročnost.

## Orientujeme se na společenskou odpovědnost

- aktivně spolupracujeme s regiony kde naše společnost působí
- integrujeme sociální a ekologické aspekty do každodenních činností
- snažíme se podporovat učňovské, středoškolské a vysokoškolské obory s vazbou na keramiku
- vážíme si bývalých odborníků a zaměstnanců na penzi

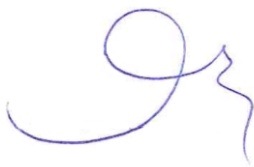
## Orientujeme se na prevenci znečišťování a poškozování životního prostředí

- naše výrobní technologie jsou šetrné k životnímu prostředí a v rámci všech procesů jsou důsledně dodržovány zásady pro třídění a shromažďování odpadů a snažíme se o předcházení jejich vzniku
- samozřejmostí je plnění všech požadavků - platných právních a jiných předpisů vydaných pro ochranu životního prostředí, které se vztahují k činnostem prováděným naší společností
- trvale věnujeme pozornost provozům a činnostem s reálným nebezpečím znečišťování životního prostředí. Vedení společnosti pravidelně hodnotí environmentální rizika jednotlivých činností a přijímá opatření k jejich minimalizaci.
- usilujeme o hospodárné využívání surovin, energií, vody. Zvláštní pozornost je věnována opětovnému využití vody, hmot, glazur a polotovárů při výrobě keramiky
- zaměstnanci společnosti jsou vzděláváni a motivováni tak, aby svou činností přispívali k trvalému zlepšování environmentálního profilu společnosti a aby si byli vědomi potenciálních důsledků nedodržení stanovených postupů
- vedení společnosti považuje za svou povinnost spolupracovat a komunikovat se všemi vnějšími zainteresovanými stranami, pokud jde o jejich oprávněné požadavky v oblasti ochrany životního prostředí

## Orientujeme se **hospodaření s energiemi**

- důležitým hlediskem v rozvoji shledává vedení společnosti v systému managementu hospodaření s energií – jedná se o systém zahrnující mimo jiné opatření vedoucí ke zvyšování energetické hospodárnosti organizace.
- Monitorujeme spotřebu energií a přijímáme energetické pole a plány vedoucí ke snižování energetické náročnosti, snížení spotřeb energií a s tím spojených nákladů
- zajímá nás životní cyklus výrobků a trvale pracujeme na projektu udržitelnosti
- zkoumáme nové možnosti využití alternativních zdrojů energie
- svým jednáním a chováním předcházíme možným havarijním stavům v dodávce energií

**Schválil:**      **Luis Sergio Castro**



Generální ředitel LAUFEN CZ s.r.o.  
V Praze dne 1.3.2021